

Non Functional Requirements SMART maken

Robert van Lieshout
SPIDER plenaire bijeenkomst
2 juni 2010

Welke eisen?



Eigenschappen van een kussen

Veilig
Niet brandbaar
Hypoallergeen



Comfortabel
Zacht
Voldoende steun

Onderhoudbaar
Wasbaar
Sloop afneembaar

Checklist:
TMAP kwaliteitsattributen
ISO 9126 kwaliteitsfactoren

3

FILMFRAGMENT 1

4

Additionele aspecten

Veilig
Niet brandbaar
Hypoallergeen
Ademend



5

Kwaliteit stapsgewijs concreet maken



6

Opbouw van een acceptatiecriterium

Schaal, meetcondities & norm

- **Schaal:** de meeteenheid
"Aantal personen (dat sterft door verstikking t.g.v. gebruik van het kussen)"
- **Meetcondities:** hoe, wanneer, waar en hoe vaak de meting moet worden uitgevoerd.
"Tijdens huwelijksnacht, in bed, 2 keer, 10 seconden lang kussen op gezicht van bruidegom drukken."
- **Norm:** welke resultaten nodig zijn.
"0 personen" (die sterven door verstikking)

Lijkt wel op testen...

7

Alternatief voor dezelfde eis

- **Schaal:** de meeteenheid
"Lucht volumestroom uitgedrukt in qv_{10} -waarde"
- **Meetcondities:** hoe, wanneer, waar en hoe vaak de meting moet worden uitgevoerd.
"Vóór assemblage de luchtdoorlatendheid meten van zowel de kussensloop als de kussenvulling conform NEN 2686."
- **Norm:** welke resultaten nodig zijn.
"<20" (qv_{10} -waarde)

8

Grip op de kwaliteit

- **Voor de belangrijkste ontwikkelstadia aparte acceptatiecriteria definiëren.**
- **Meetcondities: hoe, wanneer, waar en hoe vaak de meting moet worden uitgevoerd.**

Meet luchtdoorlaatbaarheid van de kussensloop en de vulling van het prototype.

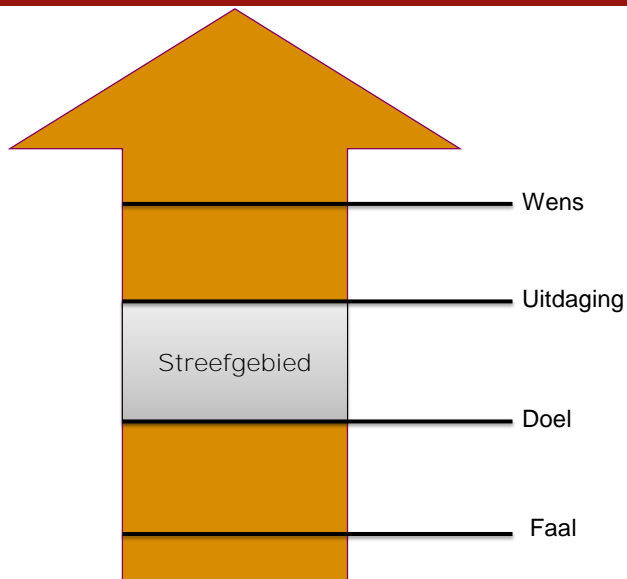
Proefpe
exempla
1 week t

Servicedesk registreert aantal klachten van kortademigheid per maand gedurende 1^e jaar.



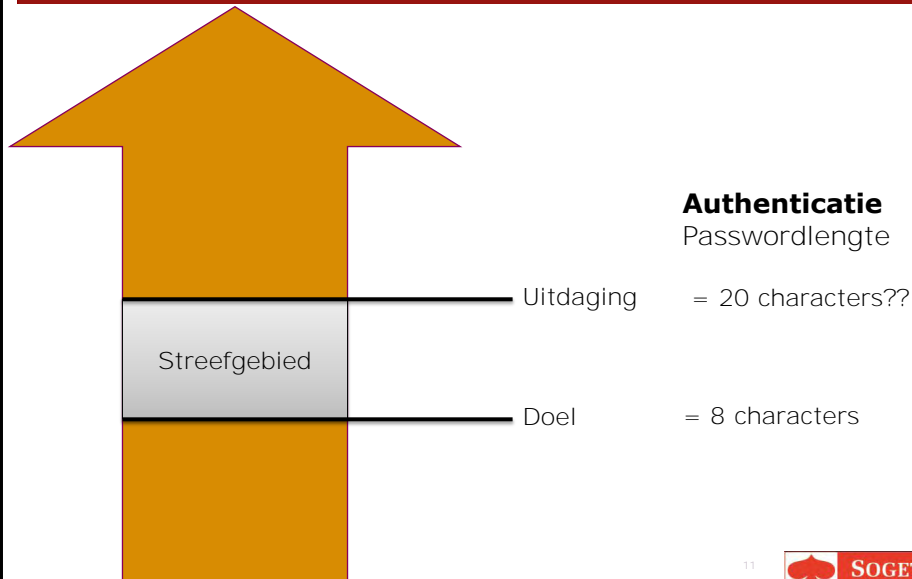
9

Norm: meerdere niveaus



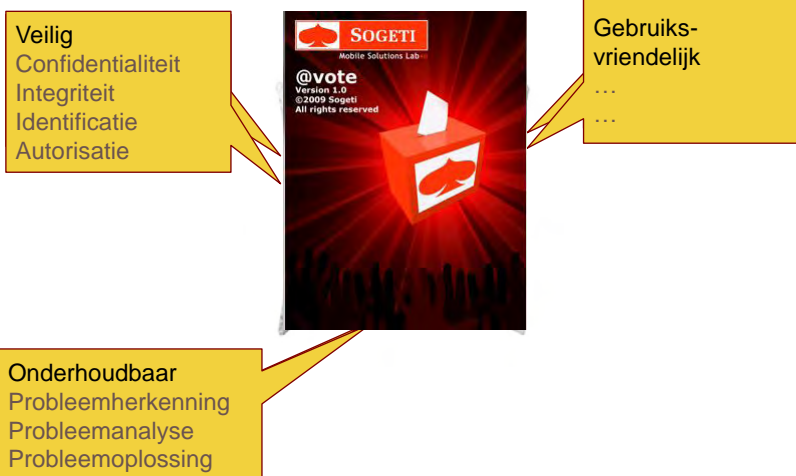
10

Niveaueverschillen



11

Kussen of IT applicatie?



12

Voorbeeld: probleemoplossing

• Eis

- "Een crash van de applicatie is binnen 10 minuten hersteld."

• Schaal

- "Gemiddelde tijd in minuten vanaf een crash tot het moment dat een gebruiker de applicatie en alle data weer kan gebruiken."

• Meetcondities

- "Tijdens systeemtest op 2 platformen in 20 gevallen een crash forceren."

• Norm

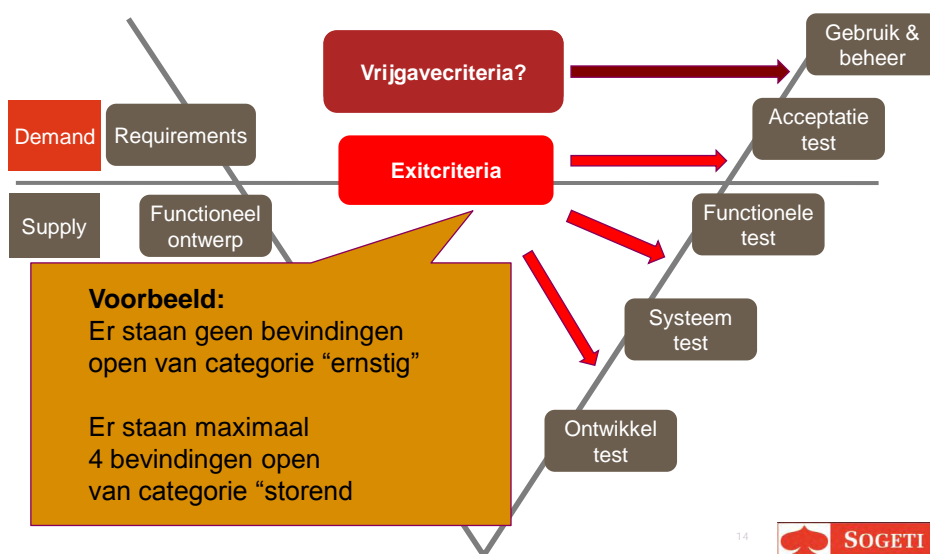
- Doel: <8 minuten
- Uitdaging: <6 minuten

13



SOGETI

Acceptatiecriteria vanuit testperspectief

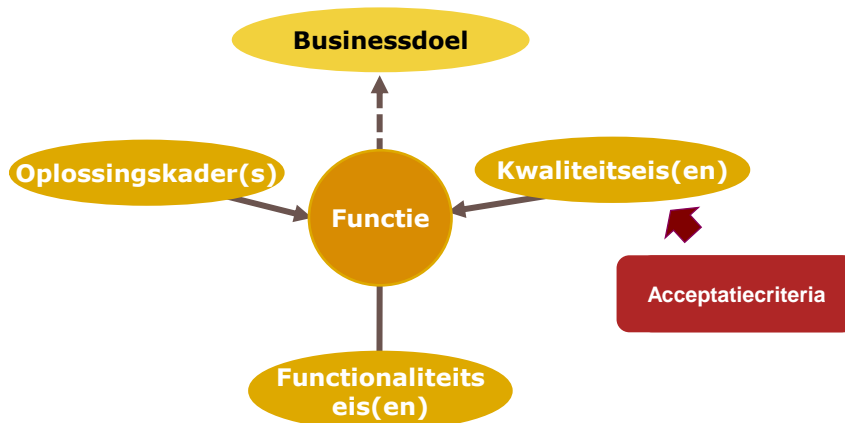


14



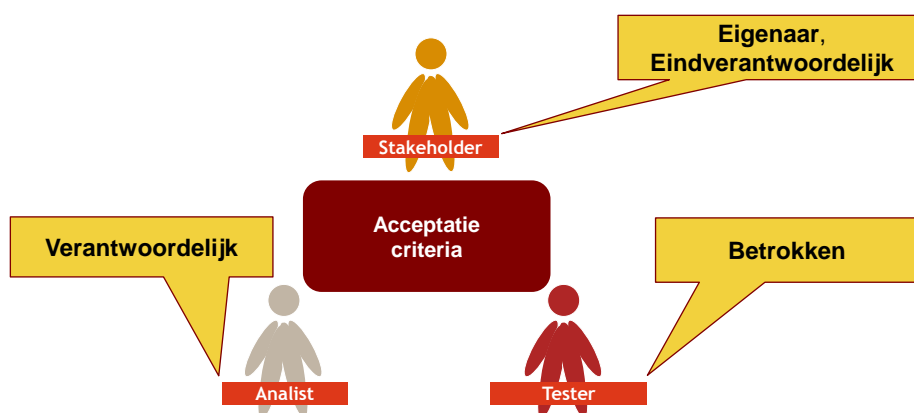
SOGETI

Acceptatiecriteria vanuit requirementsperspectief



15

Verantwoordelijkheden



16

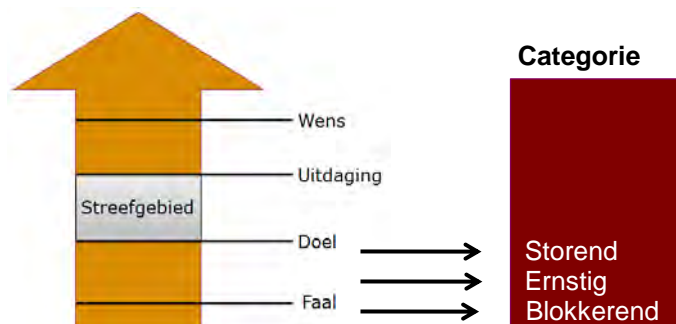
Samenvatting

- **Acceptatiecriteria zijn een hulpmiddel om requirements SMART te maken**
 - Vooral nuttig bij kwaliteitseisen
- **Stapsgewijze verfijning**
 - Kwaliteit → Attribuuat → Eis → Acc.Criteria
- **Opbouw van acceptatiecriteria**
 - Schaal, Meetcondities, Niveaus
 - Meten tijdens én na ontwikkeling
 - Streefgebied tussen doelniveau en uitdagingniveau
- **Gedeelde verantwoordelijkheid**
 - Stakeholder, Analist, Tester

17

Toekomst...

- **Opbouwen van acceptatiecriteria bibliotheek**
- **Niveaus als input bij bevindingcategorieën**



18

FILMFRAGMENT 2

19



20

